

Ons Speak Up 'We're listening beleid | September 2024



1. Inleiding

1. Bij Compass Group maken onze mensen en cultuur het verschil in wat we doen en hoe we miljoenen consumenten over de hele wereld van dienst zijn. We streven naar een eerlijke en integere manier van zaken doen en creëren een inclusieve omgeving waar mensen zich gesterkt en veilig voelen om hun stem te laten horen.
2. Wij verwachten dat al het Compass-personeel, waaronder directeuren, functionarissen, medewerkers, consultants en aannemers waar ook ter wereld (in dit beleid "u" genoemd), en agenten, tussenpersonen, consultants, leveranciers en andere zakenpartners ("Zakenpartners") deze normen hoog houden en handelen in overeenstemming met onze waarden en de Gedragscode van de Compass Group ("onze CBC") en daaraan gerelateerde beleidslijnen, en met alle toepasselijke wetten.
3. Wij waarderen en koesteren een cultuur van integriteit die gebaseerd is op principes van openheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid, en moedigen u en onze Zakenpartners aan om zich uit te spreken als iets niet goed aanvoelt. Iedereen bij Compass heeft de plicht en verantwoordelijkheid om te luisteren naar degenen die hun stem laten horen, en het juiste te doen door er gevolg aan te geven.
4. Wij moedigen u aan om gebruikmaken van onze Speak Up-kanalen hieronder om advies te vragen over ethische of nalevingsdilemma's en -kwesties. Wij willen dat u uw mening vrij kunt uiten en dat u in vertrouwen melding kunt maken van eventuele zorgen over onethische, illegale of andere ongepaste omstandigheden of gedragingen die erop wijzen dat onze CBC niet wordt nageleefd. Voor meer informatie over vertrouwelijkheid en bescherming tegen represailles, zie de paragrafen 9 en 10 hieronder.

2. Doel

1. De doelstellingen van dit beleid zijn:
 - u te verzekeren dat wij er zijn om naar u te luisteren en u in staat te stellen uw bezorgdheid te goeder trouw te uiten op een manier waarbij u zich het meest op uw gemak voelt, voordat u gebruik maakt van onze Speak Up-hulplijn;
 - u te informeren over uw mogelijkheden waar en hoe u uw stem kunt laten horen en uw zorgen kunt voorleggen;
 - begeleiding te bieden bij het aankaarten van deze kwesties, met inbegrip van de rol van Group Ethics & Integrity, een speciaal centraal team - onafhankelijk van andere bedrijfsonderdelen - dat toezicht houdt op en leiding geeft aan ons wereldwijde Speak Up-programma, met inbegrip van de eerste beoordeling van meldingen die via het Speak Up-platform (web-intake) en de hulplijn binnenkomen;
 - u eraan te herinneren dat het, als onderdeel van het hooghouden van onze waarden, uw plicht en recht is om problemen onmiddellijk aan te kaarten in de wetenschap dat zij ernstig zullen worden genomen, een follow-up zullen krijgen en/of op passende wijze zullen worden onderzocht;

- u de verzekering geven dat u te goeder trouw uw bezorgdheid kunt uiten zonder bang te hoeven zijn voor represailles, zelfs als deze bezorgdheid onjuist of ongegrond blijkt te zijn; en
- transparantie bieden over de manier waarop zorgen zullen worden behandeld en op passende wijze zullen worden opgevolgd, waarmee Compass laat zien dat het haar oor te luisteren legt.

3. Werkingssfeer

1. Dit beleid geldt voor al het Compass-personeel dat bij een Compass-bedrijf werkt, met inbegrip van joint ventures of consortia die onder het dagelijks bestuur van Compass staan of waarin Compass een meerderheidsbelang heeft, en voor alle Zakenpartners die waar ook ter wereld bij een Compass-bedrijf werken of dit vertegenwoordigen.
2. Iedereen die zich zorgen maakt of informatie heeft over wangedrag dat aanleiding geeft tot een potentiële of feitelijke schending van onze CBC, kan dergelijke zorgen in het kader van dit beleid aan de orde stellen. Dit omvat maar is niet beperkt tot huidige en voormalige werknemers, aannemers, leveranciers, dienstverleners, stagiairs, joint venture partners, leden van de gemeenschappen waarin wij actief zijn, en ook hun partners, afhankelijke personen en familieleden.
3. Compass zal alle toepasselijke plaatselijke wetten respecteren en naleven. In het geval dat de plaatselijke wetgeving strengere of specifieke vereisten kent, waaronder rechten en bescherming van melders, de afhandeling van kwesties, onderzoeken en andere toepasselijke verplichtingen voor een Compass-bedrijf, dient het management een beleid voor een bepaald land te implementeren door middel van een plaatselijk addendum bij dit Groepsbeleid. In dergelijke omstandigheden dient de Groep Ethiek & Integriteit op de hoogte te worden gesteld.

4. Beleidsvoorschriften: onze plicht en ons recht op bezorgdheid te uiten.

1. Vragen stellen, nieuwsgierig zijn en melding maken van bekend of vermoed wangedrag of ongepaste omstandigheden of gedragingen komt ons allen ten goede en beschermt ons allen.¹ Wij hebben allen de plicht en het individuele recht om onze bezorgdheid te uiten over omstandigheden die in strijd zijn met onze Code of Conduct, of die zich mogelijk hebben voorgedaan, door gebruik te maken van onze Speak Up-kanalen.
2. Er wordt niet verwacht of geëist dat u absoluut bewijs van wangedrag of ongepaste omstandigheden hebt om een probleem aan te kaarten.
3. U moet zich laten leiden door uw instinct en zoveel mogelijk informatie verstrekken wanneer u uw bezorgdheid uit over hoe dit is ontstaan. Wij zijn er om onze mensen te helpen het juiste te doen. Daarom zult u geen disciplinaire maatregelen of nadelige gevolgen opgelegd krijgen voor een te goeder trouw geuite bezorgdheid die later onjuist of ongegrond blijkt te zijn (zie punt 10).
4. Net zoals verwacht wordt dat alle problemen onmiddellijk worden gemeld, streeft Compass er ook naar om alle problemen tijdig te beoordelen en op te lossen. Eventuele vertragingen zullen aan de betrokken partijen worden meegedeeld. Voor degenen die zich op hun gemak voelen, zal het routinematig opvolgen van uw bezorgdheid helpen om vertragingen te voorkomen.

5. De juiste hulp krijgen

1. Wij willen iedereen helpen om zo snel en efficiënt mogelijk de juiste hulp en ondersteuning te vinden voor hun zorgen of problemen. Wanneer uw bezorgdheid geen betrekking heeft op een mogelijke schending van onze CBC of bezorgdheid over onethische, illegale of andere ongepaste omstandigheden of gedragingen, kunt u de volgende kanalen gebruiken:
 - neem voor operationele gezondheids-, veiligheids- en milieukwesties contact op met uw lokale HSE-manager; of
 - als u zich zorgen maakt over uw eigen positie of werkomstandigheden, met inbegrip van grieven² die geen verband houden met een mogelijke schending van onze CBC, raden wij u aan deze zorgen rechtstreeks te bespreken met uw manager, uw locatie manager of uw lokale HR team.

2. Compass Group: Speak Up bronnen

1. Voor vragen over of vermoedelijke inbreuken op onze CBC kunt u iemand die u vertrouwt aanspreken:
 - uw manager of locatie manager;
 - uw lokale HR manager of Listen Up Champion
 - een lid van het juridische team van uw land, regio of groep
 - een lid van Group Ethics & Integrity of
 - maak uw bezorgdheid kenbaar via het Speak Up-platform.
2. Voor degenen die niet online zijn of liever telefonisch contact opnemen, zijn er speciale telefoonnummers voor de hulplijn beschikbaar op ons Ethics & Integrity-portal en op posters in alle werkplekken en gebouwen van Compass.
3. Meldingen van vermoedelijke overtredingen van onze CBC die rechtstreeks bij het management worden ingediend, moeten worden doorverwezen naar de nationale of regionale "Listen Up kampioen en/of de General Counsel en zullen op hun beurt worden beoordeeld en ingevoerd in de Speak Up-systemen, zoals vereist.

7. Een verslag maken

1. Als u zich ervan bewust wordt, of reden hebt om te vermoeden, dat onethische, illegale of andere ongepaste omstandigheden of gedragingen in verband met Compass worden overwogen, zich voordoen of zich mogelijk hebben voorgedaan, wordt u dringend verzocht uw bezorgdheid tijdig kenbaar te maken.
2. Wanneer u uw bezorgdheid uit, moet u zoveel mogelijk informatie over het probleem verstrekken, zodat het probleem doeltreffend kan worden aangepakt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - achtergrond, context, geschiedenis en reden voor de bezorgdheid;
 - data, plaatsen en, indien mogelijk, namen of identificatiegegevens van de betrokkenen; en
 - alle documenten, dossiers of referenties die relevant kunnen zijn voor de situatie of die Compass volgens u kunnen helpen om de problemen te onderzoeken. Als u niet over al deze gegevens beschikt, laat dit u er dan niet van weerhouden uw zorgen kenbaar te maken en later aanvullende gegevens te verstrekken.

3. Wij begrijpen en respecteren dat sommige mensen het prettiger vinden hun identiteit niet bekend te maken, dus u kunt zorgen anoniem melden en anoniem blijven als u dat wenst. Wij vragen iedereen die ervoor kiest het Speak Up-platform of de hulplijn te gebruiken, zijn referentienummer te noteren en regelmatig contact op te nemen of, als u dat wenst, rechtstreeks contact op te nemen met de persoon die is aangewezen om uw probleem op te volgen.
4. In het onderstaande schema worden de belangrijkste stappen uiteengezet die zullen worden genomen wanneer u uiting geeft aan uw bezorgdheid in het kader van dit beleid.



8. Onderzoek

1. Indien nodig zal uw melding voor onderzoek worden toegewezen. Onderzoeken zullen respectvol, onpartijdig en eerlijk worden uitgevoerd, met inbegrip van het toekennen van deze beginselen, rechten en toepasselijke voorrechten aan de personen die in uw melding worden genoemd. Van tijd tot tijd kunnen wij een externe onafhankelijke derde inschakelen om een intern onderzoek of een beoordeling van omstandigheden te leiden of te ondersteunen.
2. Als u contactgegevens hebt verstrekt en/of anoniem bereikbaar bent via het Speak Up-platform of de tweerichtings berichten hulplijn, ontvangt u een bevestiging dat uw melding is ontvangen en wordt u op de hoogte gebracht als uw zaak wordt toegewezen voor onderzoek of opvolging.
3. U kunt worden gevraagd op vertrouwelijke wijze aan het onderzoek mee te werken door zo nodig informatie of aanvullende gegevens te blijven verstrekken. Wij zullen trachten u waar nodig op de hoogte te houden van de voortgang en u zult worden geïnformeerd wanneer de zaak kan worden afgesloten en u zult feedback krijgen over het resultaat, met inachtneming van de juridische, privacy- en vertrouwelijkheidsoverwegingen.
4. Wanneer u te goeder trouw uw bezorgdheid uit, wordt van u verwacht dat u meewerkt aan alle onderzoeken door eerlijke, waarheidsgetrouwe en volledige informatie te verstrekken. Als blijkt dat u persoonlijk betrokken bent geweest bij wangedrag, waaronder een schending van onze CBC of ander beleid, normen en procedures, ontslaat melding u niet van uw verantwoordelijkheid - maar uw medewerking aan het onderzoek zal worden meegewogen in de beslissing die Compass neemt.

5. Compass streeft ernaar alle zaken intern op te lossen, maar niets in dit beleid mag worden geïnterpreteerd als een verbod voor u om op enig moment vermoedelijk onwettig gedrag te melden aan een relevante overheidsinstantie, regelgevende instantie of andere externe partij.

9. Vertrouwelijkheid

1. Compass zal trachten de vertrouwelijkheid te beschermen van iedereen die onder dit beleid een melding doet. Meldingen kunnen worden ingediend via onze Speak Up-kanalen op de manier die u het prettigst vindt, met inbegrip van de vraag of u uw persoonlijke identificatiegegevens wenst te verstrekken of anoniem wenst te blijven. Ons Compass Speak Up-platform en onze hulplijn worden beheerd door een onafhankelijke derde partij en zijn 365 dagen per jaar, 7 dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar in alle landen waar we actief zijn. Ontvangen meldingen worden doorgestuurd naar Group Ethics & Integrity voor vertrouwelijke beoordeling en toewijzing voor opvolging en/of onderzoek, indien van toepassing.
2. Bedenk dat het nuttig kan zijn uzelf te identificeren, zodat wij contact met u kunnen opnemen voor aanvullende informatie die kan helpen bij de opvolging van uw bezorgdheid. Als u zich echter niet op uw gemak voelt om uw identiteit bekend te maken, moeten anonieme meldingen voldoende gedetailleerde informatie bevatten om ons in staat te stellen de gemelde zorg effectief op te volgen en aan te pakken.
3. Als u informatie ontvangt over een melding en een daarmee verband houdend onderzoek, moet u dit als vertrouwelijk behandelen.
4. Uw identiteit zal zonder uw toestemming niet bekend worden gemaakt aan anderen dan degenen die de bezorgdheid behandelen en onderzoeken of degenen die op een strikte "moet weten"-basis zijn opgenomen om de bevindingen of corrigerende maatregelen te ontvangen en daarnaar te handelen, tenzij dit noodzakelijk en evenredig is in het kader van het onderzoek van de zaak, het instellen van een onderzoek en/of het inwinnen van juridisch advies.

10. Bescherming tegen vergelding

1. Compass verbiedt ten strengste en tolereert geen vergeldingsmaatregelen of nadelig gedrag als reactie op het feit dat u een zorg naar voren hebt gebracht of hebt kunnen uiten.
2. Compass zal u beschermen tegen vergeldingsmaatregelen of tegen nadelig gedrag, omdat u te goeder trouw zorgen kunt uiten, overweegt of in feite uit, of in omstandigheden waarin zaken die in uw melding aan de orde worden gesteld, onjuist of ongegrond blijken te zijn.
3. Naast andere maatregelen die geschikt worden geacht, kunnen wij u details verstrekken over de beschikbare diensten voor werknemersondersteuning en contact opnemen met HR of andere functionele partners (tenzij er sprake is van een conflict) als er bezorgdheid ontstaat over uw gezondheid en welzijn.
4. Bescherming tegen schadelijk gedrag of vergelding geldt ook voor personen die een onderzoek in het kader van dit beleid uitvoeren, daarbij helpen of daaraan deelnemen.
5. Als u denkt dat u het slachtoffer bent geworden van enige vorm van vergelding of nadelig gedrag omdat u overwoog een melding te doen, een punt van zorg hebt geuit of hebt meegewerkt aan een onderzoek, of als u getuige bent van vergelding tegen iemand anders, dan dient u gebruik te maken van de Compass Speak Up-kanalen (zie paragraaf 6) om dit te melden.

6. Wij nemen contact op met iedereen die via het Speak Up-platform of de hulplijn zijn bezorgdheid uit, om na te gaan of deze persoon meent het slachtoffer te zijn geworden van enige vorm van vergelding.

11. Naleving van dit beleid

1. Iedereen die dit beleid overtreedt door zonder goede reden een overtreding of vermoedelijke overtreding van onze CBC niet te melden of te escaleren naar onze Speak Up-kanalen, of door vergeldingsmaatregelen te nemen of deel te nemen aan vergeldingsgedrag tegen een persoon binnen de reikwijdte van dit beleid, kan worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen. In het geval van Zakenpartners kan dit beëindiging van de relatie met Compass inhouden, maar dit hoeft niet beperkt te blijven tot beëindiging van de relatie met Compass.
2. Bovendien kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen tegen eenieder die opzettelijk een valse beschuldiging heeft geuit, valse of misleidende informatie heeft verstrekt in de loop van een interne evaluatie of een intern onderzoek of anderszins te kwader trouw blijkt te hebben gehandeld.

12. Toezicht en evaluatie

1. Het hoofd Ethiek en Integriteit van de Groep zal dit beleid jaarlijks evalueren, rekening houdend met het toepassingsgebied, de efficiëntie en de doeltreffendheid ervan, wijzigingen in de relevante wetgeving en verzamelde managementinformatie over "Speak Up"-verslagen en onderzoeken.
2. Het hoofd Ethiek & Integriteit van de Groep zal verslag uitbrengen over zijn beoordeling van het beleid en de effectiviteit van het Speak Up- programma, in overeenstemming met de taakomschrijving van respectievelijk de Corporate Responsibility Commissie en de Auditcommissie van Compass Group PLC. De Commissie Corporate Responsibility van Compass Group PLC zal waar nodig voorgestelde wijzigingen in dit beleid goedkeuren.
3. U wordt uitgenodigd om commentaar te leveren op dit beleid en suggesties te doen voor de wijze waarop het kan worden verbeterd. Opmerkingen, suggesties en vragen kunnen worden ingediend via het Group Ethics & Integrity-portaal, met gebruikmaking van de mogelijkheid [een vraag te stellen](#).
4. Uitzonderingen op dit beleid vereisen de goedkeuring van het hoofd Ethiek & Integriteit van de Groep.

13. Dossiers en privacy

1. Compass Group geeft om uw privacy en zal gegevens bewaren, als onderdeel van het vertrouwelijke Speak Up, We're Listening-programma, in overeenstemming met de geldende richtlijnen voor gegevensbescherming en -bewaring.

14. Diversen

1. Dit beleid maakt geen deel uit van de arbeidsovereenkomst van Compass-medewerkers en we kunnen het beleid te allen tijde wijzigen.

Dit beleid is goedgekeurd door het Uitvoerend Comité en de Raad van Bestuur van Compass Group Plc.


Dominic Blakemore

Group Chief Executive

1. Inbreuken op onze Zakelijke gedragscode, normen, beleidslijnen en procedures; onwettig gedrag, zoals diefstal, handel in of gebruik van illegale drugs, geweld of dreiging met geweld, of criminele beschadiging van eigendom; fraude, witwassen van geld, financiering van terrorisme, belastingontduiking of verduistering van fondsen; aanbieden, geven of aanvaarden van steekpenningen; belangenconflicten; financiële onregelmatigheden, waaronder valse boekhouding, financiële onjuistheden en voorstelling van zaken; gedrag dat gevaar voor mensen, het milieu of het financiële stelsel; seksuele intimidatie, discriminatie, pesterijen of intimidatie; mensenrechtenkwesaties zoals moderne slavernij, uitbuiting van kinderen of schending van de rechten van inheemse volkeren; en niet-naleving of schending van wettelijke of reglementaire voorschriften, met inbegrip van openbaarmakingsverplichtingen.

2. Voorbeelden van grieven zijn interpersoonlijke conflicten met uw manager of een andere collega of het aanvechten van beoordelingen in verband met prestaties, promotie, werkafspraken of disciplinaire maatregelen.