

Let's
make it
yours!

Gedragcode

vermaat

Voorwoord

Wij zijn Vermaat. Onze missie is om onze gasten elke dag samen verantwoord te laten genieten van eten & drinken. We delen daarbij 5 kernwaarden: gedreven, ondernemend, vakkundig, inventief en persoonlijk. Die we allemaal invullen op onze eigen, unieke manier. Wij zetten ons in om de wereld van eten en drinken gezonder, duurzamer en socialer te maken. We hebben onze doelen opgesteld en vastgelegd in onze Food Vision 2027.

Deze gedragscode bevat richtlijnen die ons helpen bij het nemen van weloverwogen beslissingen, zodat we ons missie kunnen bereiken en handelen in lijn met onze values en ambities. In situaties waarin zaken niet verlopen zoals het hoort, moedig ik je aan om je te laten horen.

Laten we deze gedragscode zien als een gids die ons de weg wijst naar succes op de juiste manier. Samen, als één team, kunnen we een positieve impact hebben op de wereld om ons heen en trots zijn op Vermaat.

Dank voor jullie inzet. Let's make it yours!

Rick Zeelen

CEO Vermaat Groep

1. Inleiding en doel

1.1 Wij¹ handelen professioneel, eerlijk en met de grootst mogelijke integriteit in alle zakelijke transacties en relaties, waar we ook actief zijn.

Deze gedragscode beschrijft hoe we ons gedragen tijdens ons werk. Het naleven van de fundamentele principes, zoals vastgelegd in deze gedragscode, is van groot belang voor het succes van de Vermaat Groep als geheel.

De gedragscode is ook een duidelijk voorbeeld van onze strategie om de belangrijkste internationale ethische normen en richtlijnen te ondersteunen en te bevorderen, zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie over fundamentele principes en rechten op het werk, de 10 principes van de Verenigde Naties Global Compact, de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties en het verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie.

1.2 Wat willen we bereiken met deze gedragscode?

Deze gedragscode stelt onze normen vast en het gedrag dat we verwachten.

Naleving van de gedragscode heeft positieve impact op onze reputatie, het moreel van onze medewerkers door een eerlijke en respectvolle werkplek te creëren en naleving van de wettelijke en reglementaire vereisten. Deze gedragscode bevordert een positieve organisatiecultuur en stimuleert ethisch gedrag en respect. Deze Gedragscode helpt om het risico op onethisch gedrag, juridische issues en schade aan onze reputatie te beperken.

De gedragscode bevat ook handreikingen over wat te doen als de gedragscode (mogelijk) niet wordt nageleefd.

1.3 Op wie is deze gedragscode van toepassing?

Wij en al onze medewerkers en vertegenwoordigers² zijn gebonden aan deze gedragscode. Alle principes en regels in deze gedragscode zijn ook van toepassing op derden die namens ons handelen, voor zover de context dat toelaat.³

1. Wanneer in deze gedragscode "wij", "ons" of "onze" wordt gebruikt, bedoelen we Vincent Topco B.V. en alle bedrijven waarover zij op enig moment zeggenschap heeft (de "Vermaat Groep"). Hieronder vallen op dit moment alle bedrijven van de Vermaat Groep in Nederland, waaronder ook Vermaat M.S.T. Services B.V., Expo Houten B.V., Stach B.V., Vermaat LP B.V. (La Place), OSP B.V. en Join Program B.V., de bedrijven Serenest en Imperial in Frankrijk en TMC, Kochmanufaktur en L&S in Duitsland.

In de context van deze gedragscode verwijst "wij", "ons" of "onze" op de entiteiten binnen de Vermaat Groep en al onze medewerkers en vertegenwoordigers (zie voetnoot 2).

2. Deze gedragscode is van toepassing op onze "medewerkers" en "vertegenwoordigers", dat wil zeggen alle medewerkers (tijdelijk of vast), zzp-ers/contractanten, stagiaires, gedetacheerden, uitzendkrachten en vrijwilligers van alle entiteiten binnen de Vermaat Groep, ongeacht waar zij zich bevinden. Deze gedragscode is ook van toepassing op functionarissen, bestuursleden of leden van de raad van commissarissen van alle entiteiten binnen de Vermaat Groep op elk niveau.

3. Deze gedragscode is van toepassing op elke derde partij die namens ons optreedt, zoals bijvoorbeeld sponsors, (verkoop)agenten, leveranciers, distributeurs, joint venture-partners, klanten of adviseurs en hun werknemers, vertegenwoordigers en functionarissen, ongeacht waar zij zich bevinden. Als een dergelijke derde door ons wordt ingeschakeld, neem dan contact op met legal@vermaatgroep.nl om er zeker van te zijn dat deze derde partij de gedragscode naleeft. Voor leveranciers is er ook de specifieke gedragscode voor leveranciers.

Het is belangrijk dat we allemaal op de hoogte zijn van wat er in deze gedragscode staat.

We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om ons te houden aan deze gedragscode, om te voorkomen dat er in strijd met deze gedragscode wordt gehandeld en situaties te melden die hier (mogelijk) een inbreuk op maken.

Deze gedragscode is bedoeld als basis voor professioneel, ethisch en eerlijk gedrag. We kunnen niet alle situaties beschrijven. Deze gedragscode is dan ook geen vervanging voor gezond verstand.

Naast deze gedragscode kan strengere lokale wetgeving van toepassing zijn, die uiteraard moet worden nageleefd. In het geval van een mogelijke tegenstrijdigheid tussen deze gedragscode en lokale wetgeving, kan dit worden gemeld via legal@vermaatgroep.nl.

We kunnen aanvullende richtlijnen geven in huidige en toekomstige beleidsregels of procedures, die beschikbaar gesteld worden via het lokale management of via publicatie op bijvoorbeeld ons intranet, via "YOURS" of via "VERA".

Deze gedragscode is niet statisch en is van toepassing in aanvulling op de verplichtingen zoals opgenomen in jouw arbeidsovereenkomst en andere richtlijnen/beleid. Ons bedrijf is continue in beweging, wetten of werkwijzen kunnen veranderen van tijd tot tijd. We zullen deze gedragscode waar nodig hierop aanpassen of aanvullen. Als er iets verandert in deze gedragscode, zullen we dat tijdig laten weten. De meest recente versie is te vinden op ons intranet.

1.4 “Speak up” en training

In geval van een (mogelijke) schending van deze gedragscode, raden we aan onmiddellijk contact op te nemen met lokaal management of legal@vermaatgroep.nl of meld het via onze klokkenluidersregeling. De klokkenluidersregeling is te vinden op ons intranet. Lokaal management zal meldingen onmiddellijk doorgeven aan de juridische afdeling. De juridische afdeling zal alle meldingen onmiddellijk, onafhankelijk en objectief onderzoeken. Bij incidenten waarbij de General Counsel en/of de juridische afdeling (mogelijk) betrokken is/zijn, kan worden gemeld bij de CFO.

We moedigen iedereen aan om (mogelijke) schendingen van deze gedragscode zo snel mogelijk aan te kaarten. Als er relevante aanwijzingen zijn, is het niet nodig eerst zelf de onderliggende feiten te onderzoeken of bewijsmateriaal te verzamelen. Als je er niet zeker van bent of een bepaalde handeling een probleem vormt in het kader van deze gedragscode, of als je andere vragen of zorgen hebt, dan kan je deze bespreken met het lokale management of legal@vermaatgroep.nl.

Medewerkers zullen geen negatieve gevolgen ondervinden van het melden van misstanden wanneer te goeder trouw wordt gedacht dat de feiten op het moment van de melding juist waren.

Er zal geregeld (verplichte) training over deze gedragscode en de toepassing ervan worden gegeven. De nadruk zal liggen op de functies die het meeste risico lopen, namelijk inkoop & projectbureau, sales & marketing, finance, juridische zaken & compliance en HR. Medewerkers werkzaam in deze functies zullen in ieder geval jaarlijks een training krijgen.

1.5 Wat gebeurt er in geval van een schending van deze gedragscode?

Een schending van deze gedragscode kan leiden tot disciplinaire sancties. Afhankelijk van de ernst van de schending kan het zelfs leiden tot ontslag, melding aan de relevante autoriteiten en gerechtelijke stappen zelfs na ontslag (bijvoorbeeld een vordering tot schadevergoeding). Bepaalde situaties kunnen ook juridische consequenties hebben of zelfs leiden tot gevangenisstraf.

Geen actie ondernemen, terwijl men op de hoogte is van de schending van de gedragscode door anderen, wat kan leiden tot schade voor Vermaat of haar reputatie, kan ook leiden tot een schending van de gedragscode.

1.6 Controle op de naleving van de gedragscode

We houden toezicht op de naleving van deze gedragscode en voeren daarom van tijd tot tijd interne controles uit, met in achtneming van lokale wetgeving. Als er een afwijking van een bepaling in deze gedragscode nodig is, moet deze worden goedgekeurd door de juridische afdeling via legal@vermaatgroep.nl.

2. Wij handelen integer

2.1 Naleving van wetgeving

We houden ons aan de geldende wet- en regelgeving, overal waar we actief zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving die relevant zijn binnen ons land en/of ons bedrijf en deze wet- en regelgeving na te leven.

2.2 Eerlijke concurrentie

We concurreren eerlijk en open.

We bepalen we onze prijzen en financiële deals onafhankelijk, zonder afspraken te maken met concurrenten om markten of klanten te verdelen. We tolereren geen prijsafspraken, marktverdeling, offertevervalsing of enige andere praktijken die de concurrentie beperken of monopoliseren.

We letten erop dat we geen ongepaste gesprekken of overeenkomsten aangaan met concurrenten. Als we deelnemen aan branchebijeenkomsten of vergelijkbare evenementen, zullen we de bijeenkomst verlaten als er concurrentiegevoelige kwesties aan de orde zijn en dit melden aan de juridische afdeling (legal@vermaatgroep.nl).

2.3 Omkoping en corruptie

We laten ons niet in met enige vorm van omkoping of corruptie. We zullen niet betrokken zijn bij activiteiten die de schijn van omkoping of corruptie wekken.

Omkoping is een strafbaar feit in elk land waar we actief zijn. Corrupte praktijken stellen ons bloot aan het risico op vervolging, boetes en gevangenisstraf en kunnen onze reputatie beschadigen. We voeren een “zero-tolerance” beleid op het gebied van corruptie en omkoping, in welke vorm dan ook.

We hebben aanvullend anti-corruptie en -omkopingbeleid (policy), waarin regels zijn opgenomen specifiek voor situaties die een hoog risico op omkoping of corruptie met zich meebrengen. Dit beleid geeft extra inzicht in de regels die van toepassing zijn rond o.a. geschenken & representatie, faciliterende betalingen, het gebruik van agenten & tussenpersonen, donaties & sponsoring en lobbyactiviteiten. Neem de tijd om vertrouwd te raken met dit beleid. We verwachten dat al onze medewerkers zich aan dit beleid houden. Het aanvullend anti-corruptie en -omkopingbeleid (policy) is te vinden op ons intranet. Als je niet zeker weet of iets omkoping of een corruptie is of anderszins niet is toegestaan op basis van deze policy, neem dan contact op met legal@vermaatgroep.nl.

2.4 Witwassen van geld/sanctiewet- en regelgeving

We laten ons niet in met enige vorm van witwaspraktijken. We houden ons aan alle toepasselijke sanctiewet- en regelgeving

Witwassen van geld is het proces waarbij de opbrengsten van misdrijven worden vermomd als legitiem, waardoor ze kunnen worden behouden of hergebruikt voor verdere criminele activiteiten. Dit omvat ook geld dat mogelijk wordt gebruikt om terroristische activiteiten te financieren.

Het witwassen van geld is strafbaar in alle landen waar we opereren. De betrokkenheid bij dergelijke praktijken kan leiden tot juridische vervolging, boetes, gevangenisstraffen en schade aan onze reputatie.

Let op waarschuwingssignalen, zoals te veel betaalde facturen met het verzoek om terugbetaling, of verzoeken om terugbetalingen aan andere partij of naar een andere rekening.

Sanctiewet- en regelgeving heeft invloed op de internationale handel en transacties. Dit betreft onder andere de naleving van sancties opgelegd door de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere relevante regelgevende instanties. Het is strikt verboden om zakelijke activiteiten uit te voeren die sancties schenden of omzeilen. Daarnaast dienen we elke vorm van transactie met entiteiten of personen die op een sanctie-gerelateerde controlelijst staan te vermijden. We zullen waar nodig due diligence-onderzoek uitvoeren om ervoor te zorgen dat onze zakenpartners, klanten en leveranciers niet onderhevig zijn aan enige vorm van sancties.

2.5 Belangenverstrengeling

Wij maken zakelijke beslissingen zonder enige vorm van belangenverstrengeling en vermijden situaties die de schijn van belangenverstrengeling kunnen wekken.

Alle zakelijke beslissingen dienen objectief genomen te worden, gebaseerd op wat het beste is voor het bedrijf en niet op persoonlijk voordeel of individueel gewin. Dit houdt in dat we moeten (h)erkennen wanneer er sprake is van (potentiële) belangenverstrengeling en stappen moeten ondernemen om dit te adresseren.

Voorbeelden van belangenverstrengeling kunnen zijn het hebben van een tweede baan of het hebben van familierelaties met iemand die werkzaam is bij een onderneming die diensten verleent aan de Vermaat Groep. Let ook op bij het gebruik van dezelfde leverancier voor zowel persoonlijke projecten (of dat van jouw familie) als zakelijke projecten. Of wanneer je kortingstarieven die Vermaat voor zakelijke projecten heeft onderhandeld ook gebruikt voor persoonlijke projecten. Meld dergelijke situaties altijd aan jouw direct leidinggevende.

We hechten evenveel waarde aan het vermijden van een belangenconflict als aan het voorkomen van de schijn ervan. De perceptie van belangenverstrengeling kan even schadelijk zijn voor onze reputatie als een echt conflict.

2.6 Financiële integriteit en nauwkeurige zakelijke rapportage

Wij zullen een nauwkeurige en betrouwbare bedrijfsadministratie bijhouden en waarheidsgetrouw en eerlijk rapporteren.

Medewerkers die betrokken zijn bij financiële processen en rapportage dienen de hoogste normen van nauwkeurigheid en integriteit te handhaven. Dit omvat het correct vastleggen van financiële transacties, het volgen van relevante boekhoudprincipes en het tijdig melden van eventuele onregelmatigheden.

Wij zullen niets doen dat de integriteit van de jaarrekening van Vermaat Groep in gevaar brengt of accountants dwingen of manipuleren met betrekking tot Vermaat Groep's bedrijfsadministratie.

2.7 Gegevensbescherming

We beschermen en respecteren de privacy en vertrouwelijke informatie.

Wij waarborgen de privacy en vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie van onze medewerkers, klanten, leveranciers, zakenpartners, aandeelhouders en andere partijen. Deze informatie wordt niet bekendgemaakt aan anderen, zowel intern als extern, tenzij het noodzakelijk is voor zakelijke doeleinden en wettelijk is toegestaan. We nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie veilig wordt bewaard en alleen wordt gedeeld met geautoriseerde personen die deze informatie nodig hebben voor legitieme zakelijke doeleinden.

3. Wij zorgen voor onze mensen

3.1 Gelijke kansen, diversiteit en inclusie

We streven naar een open cultuur waar iedereen zich welkom voelt en lekker kan werken.

We geloven dat een diverse organisatie een voorwaarde is voor iedereen om te kunnen groeien en zich thuis te voelen in onze organisatie. We willen bijdragen aan een cultuur die divers en inclusief is, waar ieders unieke kwaliteiten worden gerespecteerd en aangemoedigd. Met gelijke kansen voor iedereen. We geven daarin zelf het goede voorbeeld, én werken samen om onze doelen te bereiken.

We maken ons niet schuldig aan enige vorm van discriminatie, in het bijzonder op grond van geslacht, seksuele geaardheid, gezinssituatie, leeftijd, handicap, afkomst (ethisch, sociaal, cultureel of nationaal), politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, filosofische overtuiging of religieuze overtuiging. We hanteren een “zero-tolerance” beleid ten aanzien van seksuele intimidatie en haatdragende taal.

3.2 Gezondheid en veiligheid

We zorgen voor de gezondheid en veiligheid van al onze medewerkers.

We zetten ons in voor een veilige werkomgeving voor al onze medewerkers.

Meer details en aanvullende richtlijnen met betrekking tot gezondheid en veiligheid op de werkplek zijn te vinden in onze lokale handboeken die te vinden zijn op ons intranet.

3.3 Mensenrechten en fundamentele arbeidsrechten

We respecteren mensenrechten en fundamentele arbeidsrechten.

We verwerpen elke vorm van uitbuiting op de werkvloer en schendingen van mensenrechten. Bij Vermaat Groep staan we achter belangrijke ethische normen en internationale richtlijnen, zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Verklaring van Internationale Arbeidsorganisatie over fundamentele principes en rechten op het werk.

We vinden dat het onze verantwoordelijkheid is om waakzaam te zijn voor mogelijke risico's van moderne slavernij in ons bedrijf en onze toeleveringsketen. Slavernij en mensenhandel zijn serieuze problemen die moeten worden aangepakt. In de landen en industrieën waar we zelf actief zijn zien wij het risico als relatief laag. We richten ons daarom vooral op onze leveranciers, met name bij de producten waarvoor we een verhoogd risico hebben geïdentificeerd, zoals koffie, thee, cacao, vis en schelpdieren, kleding en wegwerpartikelen en waar we extra alert moeten zijn. We verwijzen in dit verband naar onze Supplier Code of Conduct.

4. Wij streven naar een positieve impact op het welzijn van onze gasten.

4.1 Wij vinden het belangrijk positief bij te dragen aan de gezondheid en de algehele beleving van onze gasten.

Wij vinden het belangrijk positief bij te dragen aan de gezondheid en de algehele beleving van onze gasten. Naast het verantwoord inkopen en het serveren van goed eten, geven we actief aandacht aan en helpen we onze gasten bij het maken van gezonde en verantwoorde keuzes. We zetten ons bovendien in om de kennis over gezond voedsel binnen en buiten onze organisatie te vergroten.

4.2 We streven naar verantwoord inkopen.

We streven naar verantwoord inkopen zoals uiteengezet in onze Food Vision 2027. We werken samen met onze leveranciers op dit gebied en vragen onze leveranciers onze Supplier Code of Conduct te onderschrijven. Onze Food Vision 2027 en onze Supplier Code of Conduct zijn te vinden op ons intranet.

4.3 We zorgen ervoor dat de kwaliteit en veiligheid van de producten en diensten die we aan onze klanten leveren op zijn minst voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Wij volgen de richtlijnen van de afdeling kwaliteit en veiligheid van Vermaat Groep. Als er zich kwaliteits- en veiligheidskwesties voordoen, reageren we snel en passen we de procedures van Vermaat Groep toe.

We zorgen ervoor dat we klanten correct behandelen en klachten of verzoeken om informatie op een correcte manier afhandelen. We nemen klachten serieus.

5. Wij streven ernaar onze impact op de planeet te verlagen

5.1 We streven ernaar onze impact op de planeet te verlagen.

Ons doel is om ons voedsel - en ander afval te verminderen en onze impact op het milieu te minimaliseren door onze CO₂e-uitstoot te verlagen.

6. Wij beschermen Vermaat Groep's reputatie en eigendom

6.1 We zullen de eigendommen van Vermaat Groep gebruiken en beschermen ten behoeve van de organisatie, en we zullen deze niet voor persoonlijk gewin inzetten.

Wij zullen professioneel en te goeder trouw werken om de belangen van Vermaat Groep te bevorderen.

Wij zullen de middelen van Vermaat Groep zorgvuldig en verantwoord aanwenden en zullen de middelen van Vermaat Groep niet misbruiken of verspillen.

6.2 Onze communicatie weerspiegelt de identiteit van Vermaat Groep. Het is belangrijk dat onze communicatie passend en nauwkeurig is.

We begrijpen dat medewerkers sociale media, blogs, discussiefora, enz. (zoals LinkedIn, X, IntraGram, Tik-Tok, Facebook, enz.) gebruiken voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden. We moeten ons echter bewust zijn van de impact van al onze uitspraken, zowel in formele als informele setting, op de Vermaat Groep en/of haar belanghebbenden. Zowel wijzelf als onze medewerkers en vertegenwoordigers moeten overwegen of de gemaakte uitspraken noodzakelijk, passend en accuraat zijn.

Alle formele communicatie over Vermaat Groep met de media, ook in de hoedanigheid van werknemer of vertegenwoordiger van de Vermaat Groep, moet vooraf worden goedgekeurd door de afdeling marketing en communicatie. Dit geldt ook voor publicaties van medewerkers in tijdschriften, kranten, etc.

ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze gedragscode is opgesteld en wordt actueel gehouden door de juridische afdeling van de Vermaat Groep.
- Voor wijzigingen in deze gedragscode is goedkeuring nodig van de juridische afdeling van de Vermaat Groep.
- Deze gedragscode wordt regelmatig herzien.
- Deze gedragscode is vertaald uit het Engels. In geval van tegenstrijdigheden geldt de Engelstalige versie.
-

CLASSIFICATIE	
Classificatie van gegevens	Openbaar
Versie	Versie 3 (Oktober 2024), NB er is geen NL-versie 1, vertaling pas sinds versie 2
Goedkeuring	Audit Committee van de Supervisory Board (Raad van Commissarissen) Vermaat Groep
Verantwoordelijk voor implementatie	Executive Board Vermaat (Raad van Bestuur) Groep
HERZIENINGEN	
Frequentie	Jaarlijks
Laatste beoordeling	Oktober 2024
Ingangsdatum	Oktober 2024

CONTACT

Voor vragen over deze gedragscode, neem contact op met de juridische afdeling van de Vermaat Groep via e-mail legal@vermaatgroep.nl of per telefoon (+31) (0)30 688 0181.

GESCHIEDENIS

Versie	Datum	Auteur	Details
1	Juli 2023	General Counsel	Eerste Engelse versie goedgekeurd door Executive Board en Supervisory Board.
2	Mei 2024	General Counsel	Tekstuele aanpassingen (met name i.v.m. leesbaarheid) en vertaling in het Nederlands.
3	Oktober 2024	General Counsel	Aanpassingen in verband met internationale context (Frankrijk en Duitsland) en CSRD. Vertaling in Frans en Duits.

